



E.E.E. ŞARJ AĞI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

İşbu Şarj Ağı Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme") ESKİŞEHİR ENDÜSTRİYEL ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. ("Şirket") mobil uygulamasına üye olan ("Üye Kullanıcı/lar" veya "Üye/ler") ve/veya üye olmayan ("Misafir Kullanıcı/lar") kullanıcılar tarafından giriş yapılmasını ve Şirket'in sahip olduğu şarj ağının bu Sözleşme’de ve Web Sitesi’nde belirlenen şart ve koşullar çerçevesinde Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı tarafından elektrikli araçların şarjı için kullanılmasını sağlamak ve Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemek amacıyla akdedilmiştir. İşbu Şarj Ağı doğrudan Şirket tarafından işletilen şarj istasyonlarını veya Üye’ nin Şirket’in roaming sözleşmesi akdettiği başka şarj istasyonları işletmecilerinin işlettiği şarj istasyonu ağını kullanabildiği diğer şarj istasyonlarını kapsamaktadır ("Roaming Hizmetleri"). İşbu Sözleşme’de, Şirket, Üye Kullanıcı ve Misafir Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılabilecektir.

2. SÖZLEŞME’NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE ÜYELİK

İşbu Sözleşme, Üye’nin Web Sitesi ve/veya bu siteye bağlı mobil uygulamada üyelik için ayrılan bölüme gerekli bilgileri girerek ve/veya gerekli adımları tamamlayarak, işbu Sözleşme’yi okuması ve "Sözleşme’yi kabul ediyorum" ibaresini işaretleyerek üye olması ile yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme konusu elektrikli araç şarj hizmetinin Misafir Kullanıcı tarafından üye olunmaksızın kullanılması halinde de, işbu Sözleşme Misafir Kullanıcı’nın, Web Sitesi ve/veya bu siteye bağlı mobil uygulamada Misafir Kullanıcılar için ayrılan bölüme gerekli bilgileri girerek ve/veya gerekli adımları tamamlayarak, işbu Sözleşme’yi okuması ve "Sözleşme’yi kabul ediyorum" ibaresini işaretlemesi ile Misafir Kullanıcı açısından da yürürlüğe girecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, açıkça belirtilmediği sürece, Misafir Kullanıcı Şirket ile ilişkisinde Üye Kullanıcı ile aynı hak ve yükümlülükler sahip olacaktır. Misafir Kullanıcı ve Üye Kullanıcı arasındaki fark, işbu Sözleşme konusu elektrikli araç şarj hizmeti için 5. maddede belirtilen ön ödeme mekanizmasıdır.

Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı olabilmek için reşit olmak, tüzel kişi üyeler için tüzel kişiyi temsil ve ilzam etmeye yetkili olmak gerekmektedir. Üye Kullanıcı’nın üyelik için gerekli aşamaları başarıyla tamamlamasını takiben, Şirket, Üye’nin üyeliğe engel bir durumu olmadığı takdirde ve talep etmesi durumunda, en kısa sürede şarj istasyon ağının kullanımına ilişkin bir Müşteri Kartı oluşturarak Üye’ye temin edecektir. Üye’nin, Müşteri Kartını yanında taşıması gerekmektedir



3. HİZMETE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

- Şirket, işbu Sözleşme'deki değişiklikleri (Roaming Hizmetleri dahil) Web Sitesi ve/veya mobil uygulamaları vasıtasıyla güncellemek suretiyle yapacaktır. Yapılan değişiklikler, Web sitesi ve/veya mobil uygulama üzerinden ilan edilecek, ayrıca bir onay ve/veya izin alınmayacaktır. Güncellenen ve/veya değişiklik yapılan sözleşmenin hükümleri, ilan edildiği tarihte yürürlüğe girer ve tüm sözleşmenin ayrılmaz hükümleri haline gelmiş sayılır. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı'nın söz konusu güncellemeleri ve değişiklikleri takip etme yükümlülüğü bulunmaktadır.
- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Şirket'in Web Sitesi, mobil uygulamaları ve Enerji Piyasası ve Düzenleme Kurumu (EPDK) Serbest Erişim Platformu vasıtasıyla kullanmakta olduğu elektrikli aracı şarj edebileceği Şirket tarafından işletilen şarj istasyonu lokasyonlarını ve Üye Kullanıcı Roaming Hizmetleri aracılığıyla uygun olan şarj istasyonu lokasyonlarını tespit edebilecek ve mevcutsa şarj istasyonlarının çalışma saatlerini, teknik özelliklerini, fiyatını, uygunluğunu takip edebilecektir.
- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, E.E.E. mobil uygulaması vasıtasıyla kullandığı akıllı telefonun sahip olduğu navigasyon uygulamaları üzerinden seçmiş olduğu şarj istasyonu lokasyonuna yönlendirme alabilecek, şarj istasyonlarında elektrikli aracıyla uyumlu, tercih ettiği veya o an kullanıma uygun olan bir soket üzerinde yer alan QR kod'u okutmak suretiyle (mobil uygulaması üzerinden) şarj işlemini başlatabilecektir.
- Yalnızca Şirket'in işlettiği DC şarj istasyonlarında Üye kullanıcı'nın Autocharge özelliğini aktive ettiği ve aracını bu uygulama kapsamında kaydettirdiği takdirde herhangi bir müşteri kartı veya QR kod okumadan da şarj işlemi başlayabilecektir. Üye Kullanıcı önceki kullanımlarına ilişkin bilgileri takip edebilecek, sık kullandığı ve/veya beğendiği şarj istasyonu lokasyonlarını favori listesine ekleyebilecek ve ileriki tarihli kullanımları için Şirket'in belirlediği istasyonlarda rezervasyon yapabilecektir. Üye Kullanıcı rezervasyon yapmışsa, rezervasyon yapmayı talep ettiği zamanda ve rezervasyon yaptığı şarj istasyonunda aracını şarj hizmeti almaya hazır hale getirmekle yükümlüdür. Aksi durumda, bu yükümlülükler yerine getirilmediği sürece, Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.



- Şirket'in sorumluluğu, söz konusu bilgilerin Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın kontrol ettiği anda doğru ve güncel olması ile sınırlı olup, Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, bu bilgilerin sıklıkla değişebileceğini ve Şirket'e bu bilgilerin güncellenmesi/değişmesi nedeniyle herhangi bir sorumluluk atfedemeyeceğini kabul eder.
- Üye, işbu Sözleşme kapsamında Şirket tarafından sunulan şarj hizmetinden kendisine gönderilen Müşteri Kartı ile ve/veya mobil uygulaması ve/veya Şirket'in işlettiği DC şarj istasyonlarında Autocharge özelliği ile yararlanabilecektir. Misafir Kullanıcı işbu Sözleşme kapsamında Şirket tarafından sunulan şarj hizmetinden mobil uygulaması ile yararlanabilecektir. Misafir Kullanıcı'ya Müşteri Kartı verilmeyecektir. Üye'nin, Şirket'in sunduğu hizmetler kapsamında elektrikli araç şarj işlemini başlatabilmek ve/veya rezervasyon yapabilmek için mobil uygulaması üzerinden kredi kartı bilgilerini eklemesi gerekebilir. Üye'nin kredi kartının kabulü kapsamında, Üye'nin bilgilerini girmiş olduğu kredi kartının geçerliliğinin/doğruluğunun kontrolü amacıyla 1 TL'lik bir tutar çekilip, bu tutarın en kısa sürede Üye'nin kartına iadesi sağlanmaktadır. Şirket, bu tutarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirket'in Üye'ye veya Misafir Kullanıcı'ya karşı sorumluluğu işbu Sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı tarafından kullanılması sırasında meydana gelen, Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın kusuru olmaksızın, doğrudan Şirket'in kusurundan kaynaklanan Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın doğrudan zararları ile sınırlıdır.
- Üye tarafından mobil uygulaması üzerinde yer alan Autocharge özelliğinin aktive edilmesi halinde, bu özelliği kullanmaya elverişli araçlarını DC şarj istasyonunda müşteri kartı veya QR kod okutmaksızın doğrudan araçlarını şarj edebilmesi için; ilgili aracın daha önceden uygulamasında yer alan diğer yöntemler olan müşteri kartı veya QR kod okutarak şarj edilmiş olması gerekmektedir. DC şarj istasyonlarında Autocharge özelliği kullanılarak yapılan sonraki şarj başlatma işlemleri herhangi ek bir işleme gerek kalmaksızın gerçekleştirilecektir. Üye E.E.E. mobil uygulamasına kaydetmiş olduğu araç bilgisinden bizzat sorumludur.



- Üye, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ancak Üye' nin söz konusu hizmetlerin karşılığı olan ve Şirket tarafından belirtilen ücreti ödemesi durumunda kullanılacağını, ücretlere ilişkin ödemelerin tam ve zamanında yapılmaması veya kendisinden üyelik kapsamında bilgi talep edilen konularda güncel, doğru ve eksiksiz bilgi vermemesi halinde, bu Sözleşme'nin ihlal edilmiş sayılacağını, Şirket tarafından kullanımının durdurulabileceğini veya Üye'ye bildirilmeksizin üyelik hesabının kapatılabileceğini veya işbu Sözleşme ve sair mevzuat kapsamındaki yasal haklarını kullanabileceğini kabul eder.
- Misafir Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ancak Misafir Kullanıcı'nın söz konusu hizmetlerin karşılığı olan ve Şirket tarafından belirtilen ücreti ödemesi durumunda kullanılacağını, ücretlere ilişkin ödemelerin tam ve zamanında yapılmaması halinde bu Sözleşme'nin ihlal edilmiş sayılacağını ve işbu Sözleşme ve sair mevzuat kapsamındaki yasal haklarını kullanabileceğini kabul eder.
- Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Şarj Hizmeti Yönetmeliği (Yönetmelik)'nin 23'üncü maddesinde sayılan hallerde ve Şirket'in kendisinden kaynaklanmayan ancak hizmet aldığı üçüncü taraflardan kaynaklanan ve müdahalesi bulunamayan iletişim, altyapı, yazılım ve elektrik altyapısı kaynaklı durumlarda, Şirket'in işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmemesi nedeniyle yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu ve bunun gibi durumlar, Şirket için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt olarak addedilmeyecek veya bu durumlar için Şirket'ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep kapsamına, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, Şirket'in gerekli bilgi güvenliği önlemleri almasına karşın Web Sitesi ve mobil uygulamaya ve sisteme yapılan saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Şirket'in makul kontrolü haricinde gelişen ve Şirket'in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar girmektedir.
- Şarj istasyonlarının bulunduğu lokasyonun niteliğine ve kendi işleyişi kapsamındaki uygulamasına göre çalışma saatleri ve güvenlik uygulamaları değişiklik arz edebilir. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı Şarj İstasyonunun bulunduğu lokasyonun uygulamalarına uymakla yükümlüdür.



4. HİZMETE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

- Üye, Web Sitesi'ne ve/veya mobil uygulamalara girişi ve üyeliğinin devamı sırasında herhangi bir şekilde verdiği tüm bilgilerin doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur. Şirket'in, Üye'nin bilgilerinin herhangi bir şekilde güncel olmadığını tespit etmesi halinde, Şirket Üyeler'in üyeliklerini sona erdirebilecektir. İşbu madde kapsamında ortaya çıkacak hususlara ilişkin olarak Üye Kullanıcı Şirket'in uğrayacağı her türlü zararını tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.
- E.E.E. Mobil uygulaması Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı'nın kendi kullanımına özeldir. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, E.E.E mobil uygulamasını modifiye etmeyeceğini, kopyalamayacağını, değiştirmeyeceğini, farklı mecralarda yayınlayıp kullanmayacağını, lisanslamayacağını, transfer edemeyeceğini, ticari amaçlı kullanmayacağını, herhangi bir robot ve/veya benzer algoritmalar kullanmayacağını kabul eder.
- Şirket'in Üye'ye tahsis ettiği Müşteri Kartı münhasıran Üye'ye aittir ve sadece Üye'nin kendi aracında kullanımı için tahsis edilmiştir. Üye, herhangi bir nedenle Müşteri Kartını üçüncü bir kişiye kullanılamaz, kopyalayamaz, ticari bir amaçla kullanılamaz. Müşteri Kartı ile aracın şarj edilmesi durumunda, kartın cihaza okutulması ile şarj işlemi başlar ve yeniden okutulduğunda sona erer. Üye, Müşteri Kartını kullanırken, hizmeti almadan önce Şirket'in Web Sitesi, diğer mecralar ve mobil uygulamalarından ücreti ve ödeme şart ve koşullarını kontrol etmekle yükümlü olduğunu ve bu mecralarda yapılan güncellemeleri kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Şirket'e ait şarj istasyonlarını sadece kullanmakta olduğu aracı şarj etmek üzere, hukuka ve kullanım amacına uygun kullanabilir. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, şarj istasyonlarını ticari amaçla gelir elde etmek de dâhil kullanmak olduğu şarj etmek dışında başka bir amaçla kullanamayacağını, kullanımı sırasında Şirket'in kullanım şartlarına ve yürürlükte olan mevzuatlara uygun davranacağını ve başka bir amaçla kullanması halinde Şirket'e ve/veya 3. kişilere vereceği doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket'in, Üye'den kaynaklanan nedenlerle 3. kişilere yapmak durumunda kalacağı ödemelere ilişkin Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı'ya rücu hakkı saklıdır.



- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Şirket'in işbu Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetin bedelini ve ücretlendirme şart ve koşullarını, promosyon ve sair uygulamaları mevzuata uygun olmak koşuluyla serbestçe tayin etme hakkını haiz olduğunu ve halka açık şarj istasyonlarında eşit durumdaki Üyelere veya Misafir Kullanıcılara aynı koşullarda, ayırım gözetmeksizin olmak kaydıyla münferiden Şirket'in takdirine bağlı olarak uygulanabileceğini kabul ve beyan eder.
- Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetin bedelinin (Roaming Hizmetleri dahil), cezaların ve ödeme şartlarının (Roaming Hizmetlerine atıfta bulunanlar dahil olmak üzere) Şirket'in Web Sitesi, mobil uygulamasında ve mevzuatın öngördüğü diğer mecralarda yer aldığı ve zaman zaman bu mecralarda güncellendiğinin (Roaming Hizmetleri dahil) bilincindedir. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, hizmeti almadan önce Şirket'in Web Sitesi ve mobil uygulamalarından ücreti ve ödeme şart ve koşullarını, kredi kartı kayıt bilgilerini kontrol etmekle yükümlü olduğunu ve bu mecralarda yapılan güncellemeleri kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı'nın tam ve zamanında ödeme yapmaması halinde, Şirket'in Web Sitesi ve mobil uygulamalarında belirttiği ve/veya ilgili mevzuattan kaynaklanan faiz de dahil her türlü hakkını kullanabileceğini ve Şirket'in geç ödemediği kaynaklanan zararlarını tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen (Roaming Hizmetleri dahil) tarife, ceza ve diğer tüm ücretler için güncel tutarlar Şirket Web Sitesi'nde ve mobil uygulamasında ilan edilecektir. Ayrıca Şirket Roaming Hizmetleri dahil olmak üzere tanıtım, reklam, broşür gibi metinlerde yer alan her türlü fırsat ve kampanyalarda ve bunların fiyatlarında değişiklik yapma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. Şirket, Roaming Hizmetleri dahil olmak üzere ücret kalemlerini içeren ve bunlarla sınırlı olmamak üzere birisini veya bir kaçını birlikte ücretlendirme politikasına, mevzuatlara ve düzenlemelere uygun olarak tarife, ceza ve diğer ücretler olarak belirleyebilir. Yapılacak ücret değişiklikleri, ücretlendirme kalemleri Web Site'sinde ve mobil uygulamalarda ilan edilecektir.



- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Yönetmeliğin 23'üncü maddesinde sayılan hallerde ve teknik altyapıdan kaynaklanan ve/veya elektrik kesintisi de dahil olmak üzere bununla sınırlı olmamak üzere Roaming Hizmetleri dahil olmak üzere Şirket'ten bağımsız olarak ortaya çıkabilecek durumlar ve/veya, şarj istasyonlarının bulunduğu yer veya yer sağlayıcı nedeniyle ortaya çıkan hizmet kesintileri, hizmet alamama ve aksaklıklardan ötürü işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetin tam ve eksiksiz sunulmamasından Şirket'in sorumlu olmadığını, bunlara ilişkin Şirket'ten herhangi bir tazmin talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Üye, üyelik hesabının ve şifresinin gizliliğinden, kredi kartı verilerinin güncel tutulmasından, Müşteri Kartının ve/veya Web Sitesi ve mobil uygulamanın kullanıldığı araçların güvenliğinden sorumludur. Bunların 3. Kişilerin eline geçmesi/çalınması/kaybedilmesi halinde, Üye, üyelik bilgilerinin ve Müşteri Kartının 3. Kişilerce kullanılmasından münferiden sorumlu olduğunu ve böyle bir durumda derhal Şirket'e bilgi vermekle yükümlü olduğunu ve Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Üye, elektrikli aracının ve şarj sisteminin tam ve düzgün çalışmasından ve dolayısıyla aracından ve/veya Üye'den kaynaklanan herhangi bir nedenle ve/veya Müşteri Kartının yanında olmaması ve/veya DC şarj istasyonlarında Autocharge ile şarj hizmetinden yararlanmak istediği takdirde aracının Autocharge özelliği ile uyumlu olmamasından sebebiyle işbu Sözleşme kapsamındaki şarj hizmetinden faydalanamaması halinde, Şirket'in herhangi bir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Şirket, rezervasyon yapılmış şarj istasyonları da dâhil olmak üzere şarj istasyonlarının bulunduğu alandan kaynaklı erişim problemlerinden, bu alanlardaki trafik yoğunluğundan veya diğer üyelerin veya 3. kişilerin Üye'ye verdiği herhangi bir zarar veya ziyandan ve/veya Üye'nin elektrikli aracının yeterli şekilde şarj olmaması kaynaklı yolda kalması durumlarından sorumlu değildir.



- Misafir Kullanıcı, Roaming Hizmetleri dâhil olmak üzere elektrikli aracının ve şarj sisteminin tam ve düzgün çalışmasından ve dolayısıyla aracından ve/veya Misafir Kullanıcı'dan kaynaklanan herhangi bir nedenle işbu Sözleşme kapsamındaki şarj hizmetinden faydalanamaması halinde, Şirket'in herhangi bir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, Roaming Hizmetleri dahil olmak üzere şarj istasyonlarının bulunduğu alandan kaynaklı erişim problemlerinden, bu alanlardaki trafik yoğunluğundan veya diğer üyelerin veya 3. kişilerin Misafir Kullanıcı'ya verdiği herhangi bir zarar veya ziyandan ve/veya Misafir Kullanıcı'nın elektrikli aracının yeterli şekilde şarj olmaması kaynaklı yolda kalması durumlarından sorumlu değildir.
- Şirket, Web Sitesi veya mobil uygulamasında yer alan bütün alan adı, logo, her türlü veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Aksi belirtilmedikçe, Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı tarafından ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanılamaz.

5. ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

- Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Roaming Hizmetleri dahil ödemeye ve ücretlendirmeye, iptal ve iadeye ilişkin şart ve koşulların güncel bilgilerinin mevzuata uygun şekilde Web Sitesi ve mobil uygulamada ve diğer mecralarda yer aldığını ve bunları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Ödemeye ilişkin işbu hüküm Roaming Hizmetleri dahil işbu Sözleşme kapsamında Şirket'in sağladığı tüm hizmetler için geçerli olacaktır.
- Ödeme sistemleri mevzuata uygun olarak Şirket'in kendi inisiyatifi ile belirlenmektedir.
- Şirket, Üye Kullanıcı tarafından yapılan ödemelere ilişkin faturayı Üye'ye e-posta vasıtası ile e-arşiv faturası/e- fatura olarak gönderecektir.
- Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca E.E.E. Mobil uygulaması kullanıcısı olan Üye, Web Sitesi ve/veya mobil uygulamasında kayıtlı bulunan tüm iletişim bilgilerinin güncel olmasından ve tutulmasından münferiden sorumludur.



- Üye'nin ödeme yükümlülüğünün tam, zamanında ve gereği gibi yerine getirmemesi halinde Şirket'in hukuki yollara başvurma hakkı saklıdır.
- Mobil uygulama kullanılarak veya Müşteri Kartı kullanılarak veya şarj işlemi sonrası teknik bir nedenden dolayı mobil uygulama / Müşteri Kartı ile sonlandırılmayan şarj işlemleri kapsamında çağrı merkezi tarafından uzaktan tamamlanan şarj işlemlerinin ödemesinin Üye Kullanıcı tarafından yapılması gerektiği durumlarda ilgili tutar mobil uygulama üzerinde tanımlı bakiyesinden otomatik tahsil edilecektir.
- Bakiyenin yeterli olmaması, süresinin dolmuş olması, iptal edilmiş olması, banka ile anlık teknik sorunlar nedeniyle ödeme sürecinin tetiklenememesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir nedenden dolayı Üye'nin bakiyesi Şirket'in belirlediği alt limite ulaşırsa Devam eden şarj işlemi sonlandırılacaktır.
- Misafir Kullanıcı ise ilgili mecrada yer alan ve Misafir Kullanıcı'ya önceden gösterilen sabit ücret üzerinden istasyon seçimi ile ön ödeme yaparak işbu Sözleşme konusu elektrikli araç şarj hizmetini alacaktır. Şarj işlemi tamamlandıktan sonra, sabit olarak önceden ödenen ücretin, Misafir Kullanıcı'ya aktarımı yapılan enerji ücretinden daha yüksek olması halinde aradaki fark Misafir Kullanıcı'ya derhal iade edilecektir, ancak bankaların süreç ve uygulamalarına göre iadenin karta yansımaları değişkenlik gösterebilecektir. Misafir Kullanıcı, ödemeyi elektrikli araç şarj seansından hemen önce yapmalıdır ve ödemenin zamanında yapılmaması durumunda uygun bir ödeme/geçerli bir ödeme aracı sağlanana kadar Şirket hizmetlerini kullanamaz.
- Misafir Kullanıcı'nın mobil uygulama kullanılarak şarj işlemi sonrası teknik bir nedenden dolayı mobil uygulama ile sonlandırılmayan şarj işlemleri kapsamında çağrı merkezi tarafından uzaktan tamamlanan şarj işlemlerinin ödemesi için, şarj işleminin uzaktan sonlandırılması akabinde hizmet bedeli hesaplanacak, ön ödemeli olarak alınan sabit bedel ile hizmet bedeli arasında bir fark çıkması durumunda, aradaki fark Misafir Kullanıcı'ya iade edilecektir.
- Şirket, Misafir Kullanıcı tarafından yapılan ödemelere ilişkin faturayı Misafir Kullanıcı'ya e-posta vasıtasıyla e-arşiv faturası/e-fatura olarak gönderecektir.



6. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI

İşbu Sözleşme'nin kabulüyle, Üye'nin üyelik başvurusu sırasında verdiği bilgiler veya Misafir Kullanıcı'nın verdiği bilgiler, Şirket tarafından azami özenle korunmaktadır. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Şirket'e ilettiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder. Üyeler için Şirket'in Web Sitesi ve/veya mobil uygulama üzerinden Üye'ye tanımlanan kullanıcı adı ve şifre kişiye özeldir. Üye, bu bilgilerini 3. kişilerle paylaşmayacağını taahhüt eder. Aksi durumda, oluşabilecek zararlardan Üye Kullanıcı sorumludur. İşbu Sözleşme, gizlilik politikası ve kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı bilgi Web Sitesi ve mobil uygulama üzerinden erişilebilir.

7. SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

Misafir Kullanıcılar veya Üyeler için işbu Sözleşme ve Üyeler için üyelik, Madde 2 uyarınca başlar ve Taraflar'dan herhangi birince tek taraflı olarak feshedilinceye kadar devam eder.

Şirket, Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye, Web Sitesi ve mobil uygulamada belirlenen kullanım şart ve koşullarına uymaması halinde hizmet sunumunu durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Böyle bir durumda, Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, Şirket nezdinde oluşmuş tüm borçlarını derhal ödemekle, Şirket'in Sözleşme'yi ihlal nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

İşbu Sözleşme'nin ilgili maddeleri saklı kalmak üzere, Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı veya Şirket'in işbu Sözleşme'yi ve üyeliği feshetmek istemesi halinde diğer Taraf'a bildirme yükümlülüğü vardır. Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, bu bildirim Şirket'in Web Sitesi ve mobil uygulamada yer alan iletişim sekmesinde yer alan iletişim bilgileri aracılığıyla yapacaktır.

Şirket ise her türlü bildirim Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın bildirdiği e-posta adresine yapacak olup, Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı bu e-posta adresinin yasal tebligat adresi olduğunu ve değişiklikleri yazılı olarak Şirket'e 3 (üç) gün içinde bildirmediği, eski elektronik postasına yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

Üye'nin veya Misafir Kullanıcı'nın e-posta adresine yapılan her türlü bildirim, bildirim yollanmasından 1 (bir) gün sonra Üye'ye veya Misafir Kullanıcı'ya ulaştığı kabul edilecektir.



8. DELİL SÖZLEŞMESİ

Üye Kullanıcı veya Misafir Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler ile ilgili olarak doğabilecek ihtilaflarda, Şirket'in kendi elektronik ve sistem kayıtlarının, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, e-fatura ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; Şirket'i ve temsile yetkili kişileri yemin teklifinden ari kıldığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

9. DEVİR

Şirket, her zaman, herhangi bir bildirim yapma yükümlülüğü olmaksızın işbu Sözleşme' yi ve Sözleşme konusu yükümlülüklerini devredebilecektir. Devir tarihi itibariyle yeni hak sahibi, Şirket'in işbu Sözleşme' de düzenlenen yükümlülüklerini de tamamen devralmış sayılacaktır.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu Sözleşme kapsamında doğan hukuki ilişkilere Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözümünde Eskişehir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili tayin edilmiştir.